

アトラクション「メテオ」の緊急停止およびお客さま救出発生 の件について

2022年12月30日(金)18時58分頃、フリーフォール型アトラクション「ジャイアントドロップ メテオ」においてお客さまが乗車した状態でゴンドラ3機が緊急停止し、うち1機(お客さま2名が乗車)の救出が難航、レスキューによる救助が行われました。

当該ゴンドラにご乗車いただいたお客さまに、長時間にわたり大変なご不安を与え、またご負担をかけましたこと、深くお詫びいたします。また、多くのお客さまにご迷惑とご心配をお掛けしましたことをお詫びしますとともに、再発防止に努めてまいります。

詳細は以下のとおりです。

- | | | | |
|--------|----|----------------|--------|
| 1. 日 時 | 発生 | 2022年12月30日(金) | 18時58分 |
| | 救出 | 同 | 23時04分 |
2. 発生場所 ひらかたパーク園内 アトラクション「ジャイアントドロップ メテオ」
3. 概 況 18時58分、メテオのゴンドラ(乗車部分)3機に計7名のお客さまがご乗車、頂上部まで上昇したが、何らかのトラブルが発生し、正常時には行われる乗車部分の切り離し・落下が行われなかった。
3機のうち、2機はひらかたパークスタッフにより、トラブル時の対応を試み、地上に下降したが、1機(成人2名がご乗車)は複数の手段を用いても下降できず、20時45分頃レスキューに救援を要請。23時04分、レスキュー隊員がゴンドラに接近し下降装置を操作、お客さまを救出した。
お客さまは体調不良により、救急搬送された。
4. 原因・対策 現時点では原因は不明です。
 - ・当該アトラクション「メテオ」は当面の間運休し、原因の調査を行います。
 - ・本日31日(土)を臨時休園とし、園内施設の点検を行います。
5. 営業関係 本日31日(土)を施設点検のため臨時休園といたします。
2023年1月2日(月・振休)以降の営業については、ホームページにてお知らせいたします。(1月1日(日・祝)は当初より休園日)

以 上